

RICHIESTA PRECAUZIONALE DI ISPEZIONE: SET MAMMUT SKYWALKER PRO VIA FERRATA

RELATIVA AI SET SKYWALKER PRO E SKYWALKER PRO TURN VIA FERRATA. IL SET MAMMUT SKYWALKER CLASSIC VIA FERRATA NON È INTERESSATO.



Seon, 3 novembre 2025 | Dal 1862 Mammut è sinonimo di qualità, sicurezza e innovazione nelle attrezzature per gli sport di montagna. Tutto ciò che facciamo ruota attorno alla sicurezza e alla protezione dei nostri atleti e consumatori. Nell'ambito dei nostri incessanti processi di controllo della qualità, abbiamo rilevato un potenziale problema al meccanismo di chiusura dei moschettoni utilizzati nei set Skywalker Pro Via Ferrata e Skywalker Pro Turn Via Ferrata. Di conseguenza, abbiamo deciso di inviare una richiesta di ispezione.

Chiediamo gentilmente a tutti i consumatori di ispezionare attentamente i set Skywalker Pro e Skywalker Pro Turn Via Ferrata in loro possesso e di restituire tutti i prodotti potenzialmente interessati affinché vengano sostituiti.

Sono soggetti alla presente richiesta di ispezione i seguenti prodotti Mammut contenenti i moschettoni dei set Skywalker Pro. Il numero di modello si trova sulla confezione del prodotto o sull'etichetta in tessuto all'interno dell'assorbitore di energia, sotto la zip (vedere le Domande frequenti sottostanti per ulteriori dettagli).

- 2040-02840 – Set Skywalker Pro Via Ferrata
- 2040-02850 – Set Skywalker Pro Turn Via Ferrata
- 2040-02870 – Pacchetto Skywalker Pro Via Ferrata

In caso di acquisto di un pacchetto contenente elementi articoli aggiuntivi come un casco o un'imbracatura, solo il Set Via Ferrata è potenzialmente interessato e deve essere ispezionato.



Descrizione del problema

Abbiamo rilevato due potenziali malfunzionamenti della porta del moschettone dei Set Skywalker Pro Via Ferrata. Tali problemi sono particolarmente evidenti in condizioni climatiche fredde e possono compromettere la sicurezza del prodotto. La causa principale è stata individuata nei bracci di fermo in plastica del moschettone. Questi possono piegarsi leggermente verso l'interno in fase di produzione, trasporto o stoccaggio. Quando viene piegato ed esposto a basse temperature, il fermo può irrigidirsi, limitando il movimento della porta e impedendone potenzialmente la corretta chiusura.

Nota importante: se il moschettone Pro Via Ferrata riporta il **numero di lotto 07/2021 o 11/2022***, non eseguire l'ispezione e restituire il prodotto direttamente affinché venga sostituito. Consultare di seguito ulteriori dettagli.

Per tutti gli altri numeri di lotto, seguire la procedura di ispezione.

Procedura di ispezione

Si applica a tutti i moschettoni Skywalker Pro e Pro Turn Via Ferrata che NON riportano i numeri di lotto 07/2021 o 11/2022

Per garantire la sicurezza, è necessario procedere all'ispezione del proprio Set Via Ferrata seguendo questi passaggi:

1. Controllare il **numero di lotto sul moschettone** (vedere le sottostanti Domande frequenti per informazioni su dove trovare il numero di lotto del moschettone). Se si tratta del lotto numero 07/2021 o 11/2022 senza "R" aggiuntiva è possibile saltare l'ispezione e restituire i prodotti direttamente come descritto di seguito.
2. Per tutti gli altri numeri di lotto: mettere il Set Via Ferrata in frigorifero a una temperatura compresa tra 0 °C e 10 °C (32 °F - 50 °F).
3. Lasciare in frigorifero per almeno 1 ora.
4. Estrarre il set e testare *immediatamente* la porta del moschettone aprendola e chiudendola più volte.



Il moschettone può essere interessato dal difetto se:

- La porta **rimane bloccata** in posizione aperta.
- La porta si apre e si chiude con difficoltà e **non si muove scorrevolmente**.

Passaggi successivi:

- ✓ Se il Set Via Ferrata **non presenta** nessuno dei malfunzionamenti di cui sopra e il moschettone non riporta il numero di lotto 07/2021 o 11/2022, puoi essere possibile continuare a utilizzarlo in sicurezza. Si prega di consultare anche le precauzioni di conservazione indicate qui sotto.
- ✗ Se il Set Via Ferrata è **interessato dai problemi descritti**, sospendere immediatamente l'uso del prodotto e seguire la procedura di reso indicata di seguito.



SI PREGA DI RESTITUIRE I SET SKYWALKER VIA FERRATA PRO E PRO TURN INTERESSATI AFFINCHÉ VENGANO SOSTITUITI:

Se il Set Via Ferrata è interessato dal problema OPPURE il moschettone riporta il numero di lotto 07/2021 o 11/2022, si prega gentilmente di:

- Andare al nostro **modulo di reso**:
<https://www.mammut.com/int/en/support/contact?form=repairWarranty>
 - Inserire i **dati del cliente**, compreso l'**indirizzo** a cui dovrà essere spedito l'articolo sostitutivo
 - Selezionare **"Attrezzatura da Arrampicata"** come categoria dell'articolo
 - Nel campo "Numero di stile" inserire il **codice del modello e la quantità di prodotti oggetto del reso** (ad es. 2040-02840 VF pro x1 / 2040-02850 VF pro turn x2)
 - Non è necessario compilare gli altri dettagli dell'articolo.
 - Specificare **"VF Pro CFI 2025"** nella descrizione del difetto o del danno
 - Non è necessario compilare il campo "Prova d'acquisto e foto del difetto".
 - Selezionare un'opzione qualsiasi nel campo "Disponibilità di materiale" (non rilevante per questa procedura)
 - Non è necessario compilare il campo "Opzioni di fine vita del prodotto".
 - Selezionare l'opzione **"meno di 30 mesi fa"** nel campo "Garanzia del prodotto"
 - **Inviare il modulo online**
 - Una volta che la richiesta sarà stata elaborata, verrà inviata via e-mail un'**etichetta di reso** da stampare
- Imballare il set Skywalker Pro Via Ferrata e **spedirlo a Mammut per la sostituzione** (indirizzo sull'etichetta di reso) seguendo le istruzioni fornite dal Servizio Clienti. In caso di acquisto di un pacchetto comprensivo di casco e imbracatura, sarà necessario restituire solamente il dispositivo Via Ferrata
- Spediremo i prodotti sostitutivi entro **7-10 giorni lavorativi dalla ricezione** del prodotto
- La sostituzione è gratuita

La procedura si applica indipendentemente da dove e quando è stato acquistato il set Skywalker Pro Via Ferrata Set o Skywalker Pro Turn Via Ferrata. Si raccomanda di non restituire i prodotti ai rivenditori locali, ma di seguire la procedura di cui sopra.

Rivenditori e partner B2B: seguire la procedura di reso separata che è stata comunicata tramite il proprio account manager.

Precauzioni durante lo stoccaggio

Per prevenire problemi futuri, evitare di posizionare oggetti pesanti sopra il moschettone, soprattutto in presenza di alte temperature, in quanto ciò potrebbe piegare il fermo di plastica verso l'interno e causare malfunzionamenti.

Ci scusiamo caldamente per il disagio. In caso di domande relative a uno qualsiasi dei prodotti interessati o ad altri prodotti Mammut, non esitate a contattare il [Servizio clienti Mammut](#).



**Per i moschettoni con numero di lotto 07/2021 e 11/2022 è ancora in vigore la procedura di richiamo di marzo 2025. Tali prodotti devono essere restituiti direttamente. Per riferimento: [Richiamo volontario: set Mammut Skywalker Pro Via Ferrata](#)*

Informazioni su Mammut

Fondata nel 1862, Mammut è un'azienda svizzera del settore outdoor che offre prodotti di alta qualità ed esperienze eccezionali del marchio per gli appassionati di sport di montagna in tutto il mondo. Leader a livello internazionale, Mammut è sinonimo di sicurezza e innovazione d'avanguardia da 160 anni. I prodotti Mammut uniscono funzionalità e prestazioni con un design contemporaneo. Grazie all'offerta combinata di attrezzatura, calzature e abbigliamento, Mammut è uno dei fornitori più completi nel mercato outdoor. Mammut Sports Group AG opera in circa 40 paesi e impiega circa 850 persone.
mammut.com

Domande Frequenti

Quali sono i prodotti che potrebbero essere interessati dal malfunzionamento?

Tutti i set Mammut Skywalker Pro Via Ferrata e i set Skywalker Pro Turn Via Ferrata. L'elenco completo dei codici e dei nomi degli articoli è:

Codice articolo	Descrizione linea	Immagine
2040-02840	Set Skywalker Pro Via Ferrata	
2040-02850	Set Skywalker Pro Turn Via Ferrata	
2040-02870	Pacchetto Skywalker Pro Via Ferrata	

Dove si trova il codice dell'articolo?

Il codice del prodotto/articolo si trova sulla confezione del prodotto o sull'etichetta in tessuto all'interno dell'assorbitore di energia sotto la zip.

In caso di acquisto di un pacchetto, gli altri prodotti non sono interessati dalla richiesta di ispezione. Si raccomanda di non restituire il casco e l'imbracatura.





La richiesta di ispezione riguarda tutti i set Mammut Via Ferrata?

No Il set Mammut Skywalker Classic Via Ferrata non è interessato dalla richiesta di ispezione. Il prodotto è dotato di moschettoni diversi rispetto ai modelli interessati.



Sono interessati tutti i set Mammut Skywalker Pro e Pro Turn Via Ferrata?

Sì, la richiesta di ispezione si applica a tutti i set Skywalker Via Ferrata Pro **ad eccezione** dei moschettoni con numeri di lotto: 07/2021 e 11/2022 (senza "R" aggiuntiva). I prodotti che riportano questi numeri di lotto devono essere restituiti direttamente.

Dove si trova il numero di lotto del moschettone?

Il numero di lotto è stampato al laser sul moschettone. ***I moschettoni con numeri di lotto 07/2021 e 11/2022 devono essere restituiti direttamente****. I moschettoni con gli stessi numeri di lotto e una "R" aggiuntiva devono essere sottoposti all'ispezione descritta sopra.



Dove occorre spedire i prodotti?

Si prega di spedire i prodotti interessati a Mammut Sports Group. L'indirizzo esatto relativo alla vostra zona sarà indicato sull'etichetta di reso che riceverete dopo aver compilato il modulo di reso.

Quanto tempo occorrerà per la sostituzione?

Ci stiamo impegnando alacremente affinché tutte le sostituzioni vengano portate a termine il più rapidamente possibile dopo l'arrivo dei resi presso il nostro magazzino. La spedizione dei prodotti sostitutive può richiedere fino a 7-10 giorni lavorativi.

Si sono verificati incidenti a causa di questo potenziale difetto?

Si tratta di una richiesta precauzionale di ispezione e non siamo a conoscenza di incidenti o infortuni correlati a questo potenziale difetto.



Come mai questo errore basilare non è stato rilevato nei controlli di qualità iniziali?

Noi di Mammuth manteniamo i più alti standard di prestazioni e sicurezza per tutti i nostri prodotti. I set Mammuth Via Ferrata sono prodotti tecnici complessi che soddisfano molteplici norme EN. Per garantirne la conformità, effettuiamo rigorosi test e controlli di qualità durante l'intero processo di produzione. Il problema riscontrato non è un errore basilare di produzione o di controllo qualità. Può verificarsi col passare del tempo a causa di fattori esterni come il trasporto, le condizioni di stoccaggio e gli agenti ambientali. Tali fattori possono dare luogo a deformazioni che non erano presenti durante i controlli iniziali. Mentre affrontiamo la questione in modo proattivo, ci scusiamo profondamente per gli eventuali disagi causati.

Quali sono le ripercussioni di questo problema? Cosa farà Mammuth per prevenire problemi simili in futuro?

Abbiamo aumentato i nostri già accurati controlli di qualità. Sono stati messi in campo ulteriori test e ispezioni durante e dopo l'assemblaggio, al fine di garantire che questo problema non possa ripetersi. Mammuth ha guadagnato una reputazione di lunga data come marchio di sicurezza affidabile negli sport di montagna e continuiamo a impegnarci per soddisfare e superare le aspettative dei consumatori.

**Per i moschettoni con numero di lotto 07/2021 e 11/2022 è ancora in vigore la procedura di richiamo di marzo 2025. Tali prodotti devono essere restituiti direttamente. Per riferimento: [Richiamo volontario: set Mammuth Skywalker Pro Via Ferrata](#)*